

Artikel 1 - Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten tussen MBeautylounge en de klant/cliënt, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2 - Uitvoering van de overeenkomst

1. MBeautylounge voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. MBeautylounge mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de klant/cliënt.
4. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan de behandelaar worden verteld.
5. De cliënt moet ervoor zorgen dat de behandelaar bij MBeautylounge op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
6. Zorgt de cliënt er niet voor dat de behandelaar bij MBeautylounge tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de cliënt.

Artikel 3 - Afspraken

1. Afspraken dienen online te worden ingepland en worden per e-mail bevestigd.
2. De cliënt dient verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaand aan de afspraak te melden aan MBeautylounge.
3. Annulering zonder geldige reden binnen 48 uur voorafgaand aan de afspraak resulteert in het niet terugstorten van de aanbetaling.
4. Annulering zonder geldige reden binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak resulteert in een boete van € 15 en het niet terugstorten van de aanbetaling.
5. Indien cliënt deze boete niet voldoet, wordt toegang tot de salon geweigerd.
6. MBeautylounge zal eventuele verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk aan de cliënt melden. De cliënt krijgt vervolgens de mogelijkheid om de afspraak te verzetten of om het reeds betaalde bedrag terug te ontvangen.
7. De cliënt dient kennis te hebben genomen van de nazorg van de behandeling.

Artikel 4 - Prijzen

1. MBeautylounge hanteert vaste prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. MBeautylounge mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. MBeautylounge en de cliënt spreken voor een dienstverlening door de behandelaar bij MBeautylounge een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. MBeautylounge mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. MBeautylounge moet de klant/cliënt op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. MBeautylounge mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
7. MBeautylounge zal prijsaanpassingen meedelen aan de klant/cliënt voorafgaand aan de ingang ervan.
8. De klant/cliënt mag de overeenkomst met MBeautylounge ongedaan maken wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.
9. De zelfstandige behandelaar krijgt een VIP-pakket en heeft de vrijheid om zelf haar prijzen en acties te bepalen.
10. De behandelaar van MBeautylounge zal de cliënt inlichten over de financiële gevolgen van de wijziging van de behandeling.

Artikel 5 - Betalingen en betalingstermijn

1. De klant/cliënt heeft de mogelijkheid om te betalen met contant geld, pinpas of via een online transactie.
2. MBeautylounge mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van 50% van het vaste bedrag per behandeling verlangen.
3. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant/Pin transactie te voldoen.
4. De betalingstermijnen die MBeautylounge hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant/cliënt het afgesproken bedrag niet direct na de behandeling heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat MBeautylounge aan de klant/cliënt een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
5. MBeautylounge mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. Een klant mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
 - het product is gebruikt
 - het een product is dat snel kan bederven
 - het een product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
 - het een product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen
 - de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
 - op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
 - zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten
 - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De klant kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar MBeautylounge, eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van MBeautylounge.
4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan MBeautylounge, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

Artikel 7 - Vergoeding van bezorgkosten

1. Wanneer de klant op tijd zijn aankoop heeft herroepen en op tijd de volledige bestelling naar MBeautylounge heeft geretourneerd, dan zal MBeautylounge eventuele door de klant betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig volledig geretourneerde bestelling aan de klant terugbetalen.
2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van MBeautylounge voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

Artikel 8 - Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij MBeautylounge, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.
4. De levertijden van MBeautylounge zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
5. De levertijd gaat in wanneer de klant het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging per e-mail heeft gekregen van MBeautylounge.
6. De klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer MBeautylounge later levert dan is afgesproken. De klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer MBeautylounge niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de klant en MBeautylounge iets anders hebben afgesproken.
7. De klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.
8. De klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de klant en MBeautylounge schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

Artikel 9 - Verpakking en verzending

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de klant dit niet, dan kan hij MBeautylounge niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan MBeautylounge. Doet de klant dit niet, dan kan hij MBeautylounge niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 10 - Garantie

1. Wanneer de cliënt en MBeautylounge een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor de behandelaar enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
3. De garantie geldt niet:
 - in het geval van normale slijtage
 - voor schade ontstaan door ongevallen
 - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product

- voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant
 - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die MBeautylounge levert, gaat over op de klant/cliënt zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant/cliënt komen of van een derde die het product voor de klant in ontvangst neemt.

Artikel 11 - Intellectueel eigendom

1. De behandelaar is verplicht om voorafgaand aan het gebruik van content toestemming te verkrijgen van de cliënt. Deze content wordt gebruikt voor marketingdoeleinden.
2. MBeautylounge behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, foto's en video's, tenzij anders is afgesproken.
3. De klant/cliënt mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 2 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MBeautylounge aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

Artikel 12 – Persoonsgegevens en privacy

1. De cliënt voorziet de medewerker bij start van de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de medewerker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.
2. MBeautylounge neemt de persoonlijke gegevens van de klant/cliënt op en verwerkt deze in Sarasalon Software Systeem.
3. MBeautylounge behandelt de vertrouwelijke gegevens van de klant/cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens
4. MBeautylounge zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt

Artikel 13 - Geheimhouding

1. De klant/cliënt houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van MBeautylounge ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende MBeautylounge waarvan de klant/cliënt weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan MBeautylounge schade kan berokkenen.
3. De klant/cliënt neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
 - die door de klant/cliënt openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 14 - Vrijwaring

1. De klant/cliënt vrijwaart MBeautylounge tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door MBeautylounge geleverde producten en/of diensten.

Artikel 15 – Behoorlijk gedrag

1. De klant/cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.
2. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de behandelaar het recht de klant/cliënt de toegang te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.
3. Bij MBeautylounge wordt gewerkt volgens de hygiëne regels van de HAM code van schoonheidsspecialisten.
4. Er wordt van de klant/cliënt verwacht dat zij zich houden aan de persoonlijke hygiëne regels van de HAM code van schoonheidsspecialisten.

Artikel 16 – Klachten

1. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen 1 week na ontdekking schriftelijk per e-mail gemeld worden aan MBeautylounge.
2. Afhankelijk van de nazorg van de cliënt en/of behandelaar en de uitgevoerde werkzaamheden tijdens de behandeling, kan er gezocht worden naar een passende oplossing, zoals een financiële compensatie of het aanbieden van een nieuwe of vergelijkbare behandeling. De behandelaar is verantwoordelijk voor haar eigen klanten.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid

1. MBeautylounge is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat de behandelaar is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding.
2. MBeautylounge is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.
3. MBeautylounge is alleen aansprakelijk voor schade die de klant/cliënt lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
4. Wanneer MBeautylounge aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
5. MBeautylounge is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
6. Wanneer MBeautylounge aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 18 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van MBeautylounge door de klant/cliënt niet aan MBeautylounge kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor MBeautylounge 1 of meer verplichtingen naar de klant/cliënt niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat MBeautylounge kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de klant/cliënt als MBeautylounge de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. MBeautylounge hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de klant/cliënt te betalen, ook niet wanneer MBeautylounge hiervan voordeel heeft.

Artikel 19 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat MBeautylounge bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 20 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de klant/cliënt en MBeautylounge is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van MBeautylounge is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de klant/cliënt en MBeautylounge, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 14 maart 2024.